

Google Review Reactie Pakket Voor Lokale Ondernemers

100 praktische templates voor positieve, neutrale en negatieve reviews

Startprijs: €9,95

Zo Gebruik Je Dit Pakket

Gebruik deze templates als basis. Maak elke reactie persoonlijker door de naam, specifieke situatie of een concreet detail toe te voegen. Reageer bij negatieve reviews rustig, kort en oplossingsgericht.

Stap 1

Bepaal of de review positief, neutraal of negatief is.

Stap 2

Kies een template die bij de situatie past.

Stap 3

Pas één zin aan met een detail uit de review.

Stap 4

Controleer of de reactie rustig en professioneel klinkt.

Stap 5

Publiceer de reactie op Google Business Profile.

Positieve Reviews

Doel: bedanken, het compliment erkennen en warm afsluiten.

Algemene positieve review

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze algemene positieve review. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Vriendelijke service

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Snelle hulp

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Goede communicatie

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze goede communicatie. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Fijne sfeer

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Professionele aanpak

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Goede prijs-kwaliteit

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze goede prijs-kwaliteit. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Klant komt terug

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Aanbevolen aan anderen

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Compliment voor medewerker

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze compliment voor medewerker. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Goede eerste ervaring

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Vaste klant

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Horeca review

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze horeca review. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Salon review

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Sportclub review

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Winkel review

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze winkel review. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Praktijk review

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Installateur review

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Team compliment

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze team compliment. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Kort maar positief

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Vijf sterren zonder tekst

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Compliment over resultaat

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze compliment over resultaat. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Compliment over planning

Dank je wel voor je positieve woorden. Goed om te horen dat je ervaring prettig was. We blijven ons best doen om deze service vast te houden.

Compliment over meedenken

Wat fijn om te lezen. Bedankt voor je vertrouwen en voor het delen van je ervaring. Dit waarderen we enorm.

Compliment na klachtoplossing

Bedankt voor je mooie review. Fijn om te lezen dat je tevreden bent over onze compliment na klachtoplossing. We waarderen het dat je de tijd hebt genomen om dit te delen. Graag tot een volgende keer.

Neutrale Reviews

Doel: feedback serieus nemen zonder defensief te worden.

Drie sterren zonder uitleg

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over drie sterren zonder uitleg mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Gemengde ervaring

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Positief met verbeterpunt

Bedankt voor je review. We nemen je opmerkingen serieus en kijken intern wat we hiervan kunnen leren.

Korte neutrale review

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over korte neutrale review mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Twijfel over prijs

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Wachttijd genoemd

Bedankt voor je review. We nemen je opmerkingen serieus en kijken intern wat we hiervan kunnen leren.

Service was oké

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over service was oké mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Niet slecht, niet bijzonder

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Verwachting deels gemist

Bedankt voor je review. We nemen je opmerkingen serieus en kijken intern wat we hiervan kunnen leren.

Klant mist informatie

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over klant mist informatie mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Review zonder context

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Kritisch maar redelijk

Bedankt voor je review. We nemen je opmerkingen serieus en kijken intern wat we hiervan kunnen leren.

Vergelijking met concurrent

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over vergelijking met concurrent mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Kleine teleurstelling

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Neutrale review na eerste bezoek

Bedankt voor je review. We nemen je opmerkingen serieus en kijken intern wat we hiervan kunnen leren.

Product goed, proces minder

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over product goed, proces minder mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Locatie of bereikbaarheid genoemd

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Afspraak liep anders

Bedankt voor je review. We nemen je opmerkingen serieus en kijken intern wat we hiervan kunnen leren.

Klant wil verbetering zien

Bedankt voor je eerlijke review. We nemen je feedback over klant wil verbetering zien mee en kijken waar we onze service kunnen verbeteren.

Algemene feedback

Dank je wel dat je je ervaring hebt gedeeld. Jammer dat niet alles helemaal naar wens was. We waarderen je feedback en gebruiken dit om scherper te worden.

Negatieve Reviews

Doel: vertrouwen herstellen voor de meelezers. Ga niet in discussie onder de review.

Lange wachttijd

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom lange wachttijd niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Slechte communicatie

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Fout in afspraak

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Ontevreden over prijs

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom ontevreden over prijs niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Onvriendelijke ervaring

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Resultaat viel tegen

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Levering of planning misgelopen

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom levering of planning misgelopen niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Misverstand over afspraak

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Klacht zonder details

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Boze klant

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom boze klant niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Onredelijke review

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Een ster zonder tekst

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Persoonlijke aanval

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom persoonlijke aanval niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Klant zegt nooit terug te komen

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Probleem met medewerker

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Probleem met betaling

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom probleem met betaling niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Klant voelde zich niet gehoord

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Kwaliteitsklacht

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Verkeerde verwachting

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom verkeerde verwachting niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Negatieve review na druk moment

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Review met feitelijke fout

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Klant vraagt om compensatie

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom klant vraagt om compensatie niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Openbare discussie voorkomen

Vervelend om te lezen dat je niet tevreden bent. Dit is niet de ervaring die we willen bieden. We nemen je feedback serieus en komen graag met je in contact om dit goed te begrijpen.

Tweede kans vragen

Bedankt voor je feedback. We vinden het jammer dat je ervaring niet goed was. We bespreken dit graag rechtstreeks met je, zodat we kunnen nagaan wat er is gebeurd en hoe we dit kunnen verbeteren.

Afsluiten na oplossing

Bedankt dat je dit met ons deelt. Vervelend dat je ervaring rondom afsluiten na oplossing niet was zoals je mocht verwachten. We willen dit graag zorgvuldig bekijken. Neem rechtstreeks contact met ons op, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Follow-up Mails

Gebruik deze mails om klachten of tevreden klanten buiten de openbare review om op te volgen.

Vraag om toelichting

Bedankt dat je je ervaring hebt gedeeld. We willen graag beter begrijpen wat er precies is gebeurd. Kun je ons kort laten weten op welke dag je bent geweest en wat er volgens jou misging? Dan zoeken we dit zorgvuldig uit.

Uitnodiging tot contact

Vervelend dat je ervaring niet was zoals je mocht verwachten. We bespreken dit graag persoonlijk met je, zodat we kunnen kijken wat er is gebeurd en wat een passende oplossing is.

Na oplossing

Bedankt dat je ons de kans hebt gegeven om dit op te lossen. Fijn dat we elkaar hierover hebben gesproken. We nemen je feedback mee om dit in de toekomst beter te doen.

Interne opvolging

Er is een negatieve review binnengekomen die opvolging vraagt. Kunnen we vandaag kort afstemmen wat er is gebeurd en welke reactie of oplossing passend is?

Bedankmail positieve review

Bedankt voor je mooie review. We waarderen het enorm dat je de tijd hebt genomen om je ervaring te delen. Dat helpt ons en geeft nieuwe klanten vertrouwen.

Reviewverzoek na goede ervaring

Fijn dat we je goed hebben kunnen helpen. Als je tevreden bent, zou je dan een korte Google review willen achterlaten? Dat helpt andere mensen om een goede keuze te maken.

Feedback vragen zonder reviewdruk

We zijn benieuwd hoe je onze service hebt ervaren. Als er iets beter kan, horen we dat graag. Als je tevreden bent, waarderen we een korte Google review enorm.

Herstel na klacht

Nogmaals bedankt voor je feedback. We hebben intern besproken wat er beter kan en nemen dit mee in onze werkwijze. We waarderen dat je dit hebt aangegeven.

Onredelijke klacht rustig houden

We vinden het jammer dat je dit zo hebt ervaren. We herkennen niet alle punten, maar willen wel zorgvuldig blijven reageren. Als je dit verder wilt bespreken, kan dat rechtstreeks met ons.

Follow-up na geen reactie

Ik wilde nog één keer opvolgen naar aanleiding van je review. Als je wilt toelichten wat er precies misging, horen we dat graag. Dan kunnen we kijken wat we hiervan kunnen leren.

Google Business Profile Checklist

Een goed reviewproces werkt beter als je profiel zelf ook betrouwbaar oogt.

Openingstijden

Controleer of normale openingstijden, feestdagen en vakanties kloppen.

Contactgegevens

Check telefoonnummer, website, adres en afspraaklink.

Diensten

Voeg je belangrijkste diensten toe met duidelijke omschrijvingen.

Foto's

Plaats actuele foto's van locatie, team, werk, producten of sfeer.

Reviews

Reageer binnen 48 uur op nieuwe reviews.

Vragen en antwoorden

Vul veelgestelde vragen vooraf in.

Posts

Plaats regelmatig korte updates, aanbiedingen of voorbeelden.

Reviewverzoek

Vraag tevreden klanten actief en netjes om een review.

Interne opvolging

Leg negatieve feedback vast en bespreek die intern.

Maandelijke check

Plan elke maand 15 minuten voor profielcontrole.

Hulp nodig?

Wil je dat je Google Business Profile, lokale vindbaarheid en reviewproces beter worden ingericht?

Neem contact op met Transparant Samenwerken via roy@transparantsamenwerken.nl.